



Tourenbetreuer (m/w/d)

nox Germany sucht Dich für die Abteilung Operations als Tourenbetreuer in Vollzeit am Standort Duisburg. Wir sind führend in der Lieferung zeitkritischer Ersatzteile und setzen auf innovative Lösungen, um die Logistik stetig zu verbessern. Du kannst mit uns gemeinsam die Zukunft gestalten – auch wenn Dein Profil noch nicht zu 100% passt.

Mit 60 Jahren Erfahrung sind wir Vorreiter in der Branche und bieten eine individuelle Einarbeitung sowie kurze Entscheidungswege. Unser Fokus liegt auf der nächtlichen Zustellung, um die Wettbewerbsfähigkeit zu steigern und die Lagerhaltungskosten zu senken.

So sieht ein Arbeitstag für Dich aus:

- Die Erfassung von Servicegradabweichungen gehört zu Deinen täglichen Aufgaben wie die Erstellung erforderlicher Sendungspapiere (z.B. Gefahrgutpapiere) für die Warenauslieferung.
- Überwachung der Scanqualität im Nahverkehr, des Equipments, des Fahrpersonals und ordnungsgemäßem Warenhandlings sowie die Einhaltung von Prozessvorgaben.
- Einhaltung von Ladungssicherung, Schadensprävention und Ansprechpartner bei Eskalationen in der Auslieferung sowie Reklamationsbearbeitungen gehören zu Deinen täglichen Aufgaben.
- Übergabe neuer Schlüssel, regelmäßige Schlüsselkontrollen bei den Fahrern sowie die Optimierung der Tourenplanung in enger Zusammenarbeit mit dem Transportleiter

Das bringst Du mit:

- Kenntnisse des deutschen Postleitzahlensystems sowie unserer Produktpalette sind uns wichtig.
- Die Arbeit in der Nacht liegt Dir und Du besitzt Kenntnisse in den gängigen MS-Office Anwendungen.
- Du besitzt die Fähigkeit zur Sichtung von Unregelmäßigkeiten der beförderten Sendungen, bist kommunikationsstark, flexibel und belastbar.
- Erste Erfahrungen in der Tourenplanung sind wünschenswert.

Das bieten wir Dir:

- 30 Urlaubstage: Genieße ausreichend Zeit, um Dich zu erholen.
- Unbefristete **Anstellung**: Sicherheit und Stabilität in Vollzeit.
- Mitarbeiterportal **voiiio**: Ein zentraler Ort für Informationen und Ressourcen.
- **Erfolgsbeteiligung**: Dein Beitrag zählt und wird belohnt.

Werde Teil unseres Teams, bring Deine Ideen ein und gestalte den Erfolg des NachtExpress-Pioniers aktiv mit. Wir sind offen für Bewerbungen, auch wenn Du noch nicht alle Anforderungen erfüllst. Dein Beitrag zählt – bewirb Dich jetzt!

Schick uns Deine Bewerbung (max. 3 MB und 2 Dateianhänge) mit Gehaltswunsch und möglichen Eintrittstermin samt der Kennziffer 24025. an Bewerbungen@nox-nachtexpress.de

Deine Ansprechpartnerin in der Personalabteilung ist Vanessa.