



Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d) **Kommunikationsprofi gesucht bei nox Germany**

nox Germany sucht Dich für die Abteilung Customer Service als Sachbearbeiter Customer Service in Voll- oder Teilzeit am Standort Köln Eifeltor.

Wir sind führend in der Lieferung zeitkritischer Ersatzteile und setzen auf innovative Lösungen, um die Logistik stetig zu verbessern. Du kannst mit uns gemeinsam die Zukunft gestalten – auch wenn Dein Profil noch nicht zu 100% passt.

Mit 60 Jahren Erfahrung sind wir Vorreiter in der Branche und bieten eine individuelle Einarbeitung sowie kurze Entscheidungswege. Unser Fokus liegt auf der nächtlichen Zustellung, um die Wettbewerbsfähigkeit zu steigern und die Lagerhaltungskosten zu senken.

So sieht ein Arbeitstag für Dich aus:

- Kundenbetreuung: Du bist der Ansprechpartner für unsere Kunden, löst Probleme und beantwortest Fragen.
- Dokumentation: Du hältst alle relevanten Informationen fest und sorgst für eine ordnungsgemäße Aufzeichnung.
- Zusammenarbeit: Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen, um optimale Lösungen zu finden.
- Flexibilität: Der Alltag im Customer Service ist abwechslungsreich.

Das bringst Du mit:

- Erste Berufserfahrung im Customer Service
- Kaufmännische Berufsausbildung: Ein Bonus, der Deine Fähigkeiten ergänzt.
- Exzellente Kommunikation: Du bist sowohl schriftlich als auch mündlich sicher in der Kundenkommunikation.
- Englischkenntnisse: Pluspunkt für eine reibungslose Kommunikation.

Das bieten wir Dir:

- 30 Urlaubstage: Genieße ausreichend Zeit, um Dich zu erholen.
- Unbefristete Anstellung: Sicherheit und Stabilität in Voll- oder Teilzeit.
- Mitarbeiterportal: Ein zentraler Ort für Informationen und Ressourcen.
- Erfolgsbeteiligung: Dein Beitrag zählt und wird belohnt.

Werde Teil unseres Teams, bring Deine Ideen ein und gestalte den Erfolg des NachtExpress-Pioniers aktiv mit. Wir sind offen für Bewerbungen, auch wenn Du noch nicht alle Anforderungen erfüllst. Dein Beitrag zählt – bewirb Dich jetzt!

Schick uns Deine Bewerbung (max. 3 MB und 2 Dateianhänge) mit Gehaltswunsch und Eintrittstermin samt der Kennziffer 24019 an Bewerbungen@nox-nachtexpress.de
Deine Ansprechpartnerin in der Personalabteilung ist Nina.