



**IHRE ZUKUNFT HAT KEINE GRENZEN!**

## **Sachbearbeiter Customer Service m/w/d**

Die Zustellung zeitkritischer Ersatzteile vor Arbeitsbeginn ist für viele Unternehmen ein wichtiger Wettbewerbsvorteil - und seit über 55 Jahren die Kernkompetenz von nox NachtExpress. Denn wir sind europäischer Marktführer der schnellsten Form der Logistik.

Sie erwartet eine individuelle Einarbeitung in einem abwechslungsreichen Arbeitsumfeld und einer kollegialen Arbeitsatmosphäre. Kurze Entscheidungswege gehören zu uns wie eine Personalentwicklung und vielfältige Weiterentwicklungsprogramme.

### **Darüber hinaus bieten wir Ihnen:**

- 30 Tage bezahlten Urlaub
- Vermögenswirksame Leistungen, Betriebliche Altersvorsorge
- Jobrad, Mitarbeiterportal, Mitarbeitererfolgsbeteiligung
- Möglichkeit des Mobilen Arbeitens
- Integration in ein erfolgreiches und ehrgeiziges Team

### **Das erwartet Sie bei nox NachtExpress: (Aufgaben)**

- Annahme und Klärung der Kundenanfragen (Dokumentation, Kategorisierung und Priorisierung des Anliegens mit Eröffnung eines Tickets im Trouble-Ticket-Management-System TTMS)
- Beschwerdemanagement
- Proaktive Information an den Kunden zu Leistungseinschränkungen, -erweiterungen, -abweichungen oder anderen Sachverhalten
- Abstimmung mit dem Kunden zu Lösungsmöglichkeiten und Einleitung entsprechender Maßnahmen
- Überwachung der Lösungserbringung und Überprüfung der Qualität der Erledigung des Anliegens im Abschlussgespräch mit dem Kunden
- Durchführung von Recherchen und Analysen zur nachhaltigen Lösung wiederkehrender Probleme
- Organisatorische Planung von Service- und Einsatzzeiten gemäß der Kundenanforderungen
- Erbringung vereinbarter Dienstleistungen für interne wie externe Kunden, z. B. Erstellung kundenspezifischer Reports
- Unmittelbare Klärung bzw. Lösung des Anliegens idealerweise innerhalb des Telefonats
- Fachliche Einarbeitung und Begleitung neuer Mitarbeiter
- Mitarbeit in Projekten



# IHRE ZUKUNFT HAT KEINE GRENZEN!

## Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder gleichwertige mehrjährige Berufserfahrung
- Gute EDV-Kenntnisse, insbesondere der MS-Office-Anwendungen
- Gebietskenntnisse
- Gute Englischkenntnisse (CEF-Level B1)
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung und Kontaktfreude
- Freundliches und verbindliches Auftreten
- Sehr gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- Schnelle Auffassungsgabe
- Hohes Einfühlungsvermögen und Aufgeschlossenheit
- Aktives Optimierungsstreben und Gestaltungsmotivation
- Hohe Problemlöse- und Kombinationsfähigkeit, analytische Kompetenz und Zahlenaffinität
- Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit
- Hohe Belastbarkeit, Flexibilität und Vertrauenswürdigkeit

Mit über 55 Jahren Erfahrung ist nox NachtExpress Pionier und Platzhirsch der Branche, was uns aber nicht davon abhält das Geschäft immer wieder neu zu betrachten und mit innovativen Lösungen für unsere Kunden noch besser zu machen. In unserem Kerngeschäft stellen wir Waren jeglicher Größe und Volumina, die am Abend abgeholt werden, bis zum nächsten Werktag bis spätestens 8 Uhr zu. Mit dieser Leistung steigern wir Wettbewerbsfähigkeiten, senken Lagerhaltungskosten und optimieren die Arbeitsabläufe unserer Kunden. Und diese müssen nicht mal vor Ort sein, wenn wir zustellen: durch die nächtliche Belieferung und zuvor vereinbarte Depots und Abstellplätze kann die Ware sicher, geschützt und kontaktlos zugestellt werden.

Sie möchten uns dabei unterstützen, Ihre Ideen miteinbringen und so die Zukunft des NachtExpress-Pioniers positiv mitgestalten? Unsere Ausschreibung spricht Sie sehr an, jedoch erfüllen Sie nicht ganz die 100%? Kein Thema, die fehlenden Prozente gehen wir gemeinsam an. Dann erwartet Sie ein spannender und interessanter Arbeitsplatz als Sachbearbeiter Customer Service in Vollzeit am Standort Großbeeren, zu sofort.

Haben wir Sie neugierig gemacht und wollen Sie Teil des Teams werden? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagefähige Bewerbung (max. 3 MB und 2 Dateianhänge) mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und möglichen Eintrittstermins zu.

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit der Kennziffer 23078 an [bewerbung@nox-nachtexpress.de](mailto:bewerbung@nox-nachtexpress.de)**

### nox NachtExpress

Eine Marke der Innight Express Germany GmbH  
 Daniela Witte-Hopert  
 Katzbergstr. 3  
 40764 Langenfeld