



IHRE ZUKUNFT HAT KEINE GRENZEN!

IT Service Desk Mitarbeiter m/w/d

Die Zustellung zeitkritischer Ersatzteile vor Arbeitsbeginn ist für viele Unternehmen ein wichtiger Wettbewerbsvorteil - und seit über 55 Jahren die Kernkompetenz von nox NachtExpress. Denn wir sind europäischer Marktführer der schnellsten Form der Logistik.

Sie erwartet eine individuelle Einarbeitung in einem abwechslungsreichen Arbeitsumfeld und einer kollegialen Arbeitsatmosphäre. Kurze Entscheidungswege gehören zu uns wie eine Personalentwicklung und vielfältige Weiterentwicklungsprogramme.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen:

- 30 Tage bezahlten Urlaub
- Vermögenswirksame Leistungen, Betriebliche Altersvorsorge
- Jobrad, Mitarbeiterportal, Mitarbeitererfolgsbeteiligung
- Fester Arbeitsvertrag, Möglichkeit des Mobilen Arbeitens
- Integration in ein erfolgreiches und ehrgeiziges Team

Das erwartet Sie bei nox NachtExpress: (Aufgaben)

- Erfassung und Klassifizierung von eingehenden Incidents und Service Requests in einem IT-Service Management System / Ticket Tool
- Durchführung des sofortigen 1st Level Supports
- Übergabe von Incidents an den 2nd Level Support (IT-Fachbereiche) und 3rd Level Support (ggf. externe Dienstleister) und Überwachung der Incidents bis zur Lösung
- Administration des IT-Service-Management Systems
- Unterstützung des 2nd Level Support
- Übernahme, Kontrolle und Weiterverarbeitung von Kundendaten-Übertragungen
- Einleitung von Maßnahmen bei ausbleibenden Kundendaten
- Verwaltung von Benutzerkonten, Verteilern und Verzeichnissen für die Innight Mitarbeiter
- Verwaltung von Rechten und Rollen
- Verwaltung von Benutzerzugängen für Anbindungen von Kunden
- Durchführung von Kontrollen zur Benutzerverwaltung
- Überwachung von IT Systemen und Einleitung geeigneter Maßnahmen nach Ausfällen oder Fehlermeldungen
- Fehlerbehebung und Konfiguration von IT Systemen

IHRE ZUKUNFT HAT KEINE GRENZEN!

Das bringen Sie mit:

- Fachinformatiker oder vergleichbare Berufsausbildung und einschlägige Fortbildungen
- Idealerweise 2-3 Jahre Berufserfahrung im IT Bereich
- Gutes technisches Verständnis, Erfahrungen mit Windows-Betriebssystemen sowie MS Office
- Kenntnisse im Umgang mit Windows Active Directory sowie IT-Service-Management- bzw. Ticket-Tools sind von Vorteil
- Sehr gute analytische Fähigkeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke mit ausgeprägtem kundenorientiertem Denken und Handeln
- Arbeitszeiten im wechselnden Schichtsystem Montag bis Freitag zwischen 7.00 Uhr und 1.00 Uhr

Mit über 55 Jahren Erfahrung ist nox NachtExpress Pionier und Platzhirsch der Branche, was uns aber nicht davon abhält das Geschäft immer wieder neu zu betrachten und mit innovativen Lösungen für unsere Kunden noch besser zu machen. In unserem Kerngeschäft stellen wir Waren jeglicher Größe und Volumina, die am Abend abgeholt werden, bis zum nächsten Werktag bis spätestens 8 Uhr zu. Mit dieser Leistung steigern wir Wettbewerbsfähigkeiten, senken Lagerhaltungskosten und optimieren die Arbeitsabläufe unserer Kunden. Und diese müssen nicht mal vor Ort sein, wenn wir zustellen: durch die nächtliche Belieferung und zuvor vereinbarte Depots und Abstellplätze kann die Ware sicher, geschützt und kontaktlos zugestellt werden.

Sie möchten uns dabei unterstützen, Ihre Ideen miteinbringen und so die Zukunft des NachtExpress-Pioniers positiv mitgestalten? Unsere Ausschreibung spricht Sie sehr an, jedoch erfüllen Sie nicht ganz die 100%? Kein Thema, die fehlenden Prozente gehen wir gemeinsam an. Dann erwartet Sie ein spannender und interessanter Arbeitsplatz als IT Service Desk Mitarbeiter in Vollzeit am Standort Mannheim zu sofort.

Haben wir Sie neugierig gemacht und wollen Sie Teil des Teams werden? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagefähige Bewerbung (max. 3 MB und 2 Dateianhänge) mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und möglichen Eintrittstermins zu.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit der Kennziffer 22088 an bewerbung@nox-nachtexpress.de

nox NachtExpress

Eine Marke der Innight Express Germany GmbH

Annekatriin Smit

Glücksteinallee 7

68163 Mannheim