

# IHRE ZUKUNFT HAT KEINE GRENZEN!

## SACHBEARBEITER REGIONALER KUNDENSERVICE m/w/d

Werden Sie Teil des Teams beim europäischen Marktführer im Nachtexpress! Mit über 55 Jahren Erfahrung ist nox NachtExpress Pionier und Platzhirsch der Branche, was uns aber nicht davon abhält das Geschäft immer wieder neu zu betrachten und mit innovativen Lösungen für unsere Kunden noch besser zu machen. In unserem Kerngeschäft stellen wir Waren jeglicher Größe und Volumina, die am Abend abgeholt werden, bis zum nächsten Werktag bis spätestens 8 Uhr zu. Mit dieser Leistung steigern wir Wettbewerbsfähigkeiten, senken Lagerhaltungskosten und optimieren die Arbeitsabläufe unserer Kunden. Und diese müssen nicht mal vor Ort sein, wenn wir zustellen: durch die nächtliche Belieferung und zuvor vereinbarte Depots und Abstellplätze kann die Ware sicher, geschützt und kontaktlos zugestellt werden.

Möchten Sie uns dabei unterstützen, Ihre Ideen miteinbringen und so die Zukunft des NachtExpress-Pioniers positiv mitgestalten? Dann erwartet Sie ein spannender und interessanter Arbeitsplatz als Sachbearbeiter Regionaler Kundenservice in Teilzeit (25 Std./Woche) als Krankheitsvertretung am Standort Langenhagen zu sofort.

### IHRE AUFGABEN

- Annahme und Klärung der Kundenanfragen (Dokumentation, Kategorisierung und Priorisierung des Anliegens mit Eröffnung eines Tickets im Trouble-Ticket-Management-System TTMS)
- Beschwerdemanagement (Angebot und Einleitung von Lösungen bei Leistungsabweichungen)
- Proaktive Information an den Kunden zu Leistungseinschränkungen, -erweiterungen, -abweichungen oder anderen Sachverhalten
- Erstellen von täglichen und monatlichen Reports
- Stammdatenverwaltung
- Mitarbeit in Projekten

### DAS BRINGEN SIE MIT

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder gleichwertige mehrjährige Berufserfahrung
- Gute EDV-Kenntnisse, insbesondere der MS-Office-Anwendungen
- Gute Englischkenntnisse (CEF-Level B1)
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung und Kontaktfreude
- Freundliches und verbindliches Auftreten
- Sehr gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- Schnelle Auffassungsgabe
- Hohes Einfühlungsvermögen und Aufgeschlossenheit
- Aktives Optimierungsstreben und Gestaltungsmotivation
- Hohe Problemlöse- und Kombinationsfähigkeit, analytische Kompetenz und Zahlenaffinität
- Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit
- Hohe Belastbarkeit, Flexibilität und Vertrauenswürdigkeit

# IHRE ZUKUNFT HAT KEINE GRENZEN!

## DAS BIETEN WIR

Sie erwartet eine individuelle Einarbeitung in einem abwechslungsreichen Arbeitsumfeld und einer kollegialen Arbeitsatmosphäre. Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien gehören zu uns wie eine Personalentwicklung und vielfältige Weiterentwicklungsprogramme.

Darüber hinaus bieten wir 30 Tage bezahlten Urlaub, vermögenswirksame Leistungen, eine betriebliche Altersvorsorge und eine Mitarbeitererfolgsbeteiligung.

Sie sehen sich in einem Job in der zukunftsorientierten Logistik? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagefähige Bewerbung (max. 3 MB und 2 Dateianhänge) mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und möglichen Eintrittstermins zu

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit der Kennziffer 21079 an [bewerbung@nox-nachtexpress.de](mailto:bewerbung@nox-nachtexpress.de)**

### **nox NachtExpress**

Eine Marke der Innight Express Germany GmbH

Nina Stein

Katzbergstr. 3

40764 Langenfeld