

# IHRE ZUKUNFT HAT KEINE GRENZEN!

## TOURENBETREUER m/w/d

Werden Sie Teil des Teams beim europäischen Marktführer im Nachtexpress! Mit über 55 Jahren Erfahrung ist nox NachtExpress Pionier und Platzhirsch der Branche, was uns aber nicht davon abhält das Geschäft immer wieder neu zu betrachten und mit innovativen Lösungen für unsere Kunden noch besser zu machen. In unserem Kerngeschäft stellen wir Waren jeglicher Größe und Volumina, die am Abend abgeholt werden, bis zum nächsten Werktag bis spätestens 8 Uhr zu. Mit dieser Leistung steigern wir Wettbewerbsfähigkeiten, senken Lagerhaltungskosten und optimieren die Arbeitsabläufe unserer Kunden. Und diese müssen nicht mal vor Ort sein, wenn wir zustellen: durch die nächtliche Belieferung und zuvor vereinbarte Depots und Abstellplätze kann die Ware sicher, geschützt und kontaktlos zugestellt werden.

Möchten Sie uns dabei unterstützen, Ihre Ideen miteinbringen und so die Zukunft des NachtExpress-Pioniers positiv mitgestalten? Dann erwartet Sie ein spannender und interessanter Arbeitsplatz als Tourenbetreuer in Vollzeit am Standort Glinde zu sofort.

### IHRE AUFGABEN

- Sicherstellung der Funktionalität des Scanequipments und der Einhaltung der geforderten Scanqualität im Nahverkehr
- Betreuung und Anleitung des Fahrpersonals unter Berücksichtigung von Ladungssicherung, Schadensvermeidung und einem ordnungsgemäßen Handling der Waren
- Ansprechpartner und erste Eskalationsstufe im Umschlagsprozess bezüglich entstandener Schäden an Sendungen
- Fahrerabfertigung und Sicherstellung einer korrekten Fahrerabmeldung
- Aktive und ständige Kommunikation mit den Fahrern
- Ausarbeitung und Durchführung von Tourenchecks und Fahrzeugkontrollen nach Prozessvorgabe
- Ständige Überprüfung der Nahverkehrsqualität und Einleitung von Korrekturmaßnahmen
- Prüfung von Fehlmengen und Erfassung der Differenzen
- Erstellung, Bearbeitung und Übergabe auftragsbezogener Dokumente (Gefahrgutpapiere, NN-Rollkarte etc.) sowie deren Bearbeitung im Rücklauf
- Reklamationsbearbeitung gemäß dem Trouble Ticket Management System
- Fahrerschulungen, Unterweisungen, Betreuung und Qualifizierung des Fahrpersonals
- Erstellung von Reports
- Planung und Organisation von Sonder- & Bedarfsfahrten inkl. Übergabe auftragsbezogener Dokumente sowie Abstellplatzinformationen und Schlüssel
- Übergabe neuer Schlüssel- und Abstellplatzinformationen sowie die Kontrolle der Bestände nach Prozessvorgaben mit den Fahrern
- Tourenplanung und Optimierung in enger Zusammenarbeit mit dem Transportleiter

### DAS BRINGEN SIE MIT

- Belastbarkeit und Flexibilität
- Kenntnisse in den MS Office-Produkten sowie der internen Systeme und Scantechnik

# IHRE ZUKUNFT HAT KEINE GRENZEN!

- Lokale Gebietskenntnisse und erste Erfahrung in Tourenplanung
- Fähigkeit zur Sichtung von Unregelmäßigkeiten an der Warenphysik der beförderten Teile und Sendungen
- Kommunikationsstärke
- Bereitschaft zur Nachtarbeit
- Teamfähigkeit

## DAS BIETEN WIR

Sie erwartet eine individuelle Einarbeitung in einem abwechslungsreichen Arbeitsumfeld und einer kollegialen Arbeitsatmosphäre. Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien gehören zu uns wie eine Personalentwicklung und vielfältige Weiterentwicklungsprogramme.

Darüber hinaus bieten wir 30 Tage bezahlten Urlaub, vermögenswirksame Leistungen, eine betriebliche Altersvorsorge und eine Mitarbeitererfolgsbeteiligung.

Sie sehen sich in einem Job in der zukunftsorientierten Logistik? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagefähige Bewerbung (max. 3 MB und 2 Dateianhänge) mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und möglichen Eintrittstermins zu

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit der Kennziffer 21037 an [bewerbung@nox-nachtexpress.de](mailto:bewerbung@nox-nachtexpress.de)**

### **nox NachtExpress**

Eine Marke der Innight Express Germany GmbH  
Laura Esgen  
Katzbergstr. 3  
40764 Langenfeld