

# IHRE ZUKUNFT HAT KEINE GRENZEN!

## TOURENBETREUER M/W/D

nox NachtExpress ist europäischer Marktführer im NachtExpress. Waren und Ersatzteile in Mittel-, Ost- und Nordwesteuropa, die bis zum späten Nachmittag abgeholt werden, stellen wir am nächsten Werktag zu – wahlweise vor 8:00, 7:00 oder 6:00 Uhr. Mit diesem besonderen Service stehen dringend benötigte Ersatzteile vor Arbeitsbeginn dort zur Verfügung, wo sie gebraucht werden. Dies kann in der Werkstatt ebenso sein wie im Kofferraum eines Service-Technikers. Als Pioniere für die Zustellung vor Arbeitsbeginn ermöglichen wir es so den Empfängern, ihren Arbeitstag ohne Wartezeiten zu beginnen. Damit gewinnen Unternehmen und Kundenorganisationen Tag für Tag wertvolle Zeit und generieren mehr Wertschöpfung. Unterstützen Sie uns dabei, ab 01.05.2019 befristet als Tourenbetreuer am Standort Regensburg.

### IHRE AUFGABEN

- Sicherstellung der Funktionalität des Scanequipments und der Einhaltung der geforderten Scanqualität im Nahverkehr
- Betreuung und Anleitung des Fahrpersonals unter Berücksichtigung von Ladungssicherung, Schadensvermeidung und einem ordnungsgemäßen Handling der Waren
- Ansprechpartner und erste Eskalationsstufe im Umschlagsprozess bezüglich entstandener Schäden an Sendungen
- Fahrerabfertigung und Sicherstellung einer korrekten Fahrerabmeldung
- Aktive und ständige Kommunikation mit den Fahrern
- Ausarbeitung und Durchführung von Tourenchecks / Fahrzeugkontrollen nach Prozessvorgabe
- ständige Überprüfung der Nahverkehrsqualität und Einleitung von Korrekturmaßnahmen
- Prüfung von Fehlmengen und Erfassung der Differenzen
- Erstellung, Bearbeitung und Übergabe auftragsbezogener Dokumente (Gefahrgut-Papiere, NN-Rollkarte etc) sowie deren Bearbeitung im Rücklauf
- Reklamationsbearbeitung gemäß Trouble Ticket Management System
- Fahrerschulungen, Unterweisung, Betreuung, Qualifizierung des Fahrpersonals Erstellung von Reports
- Planung und Organisation von Sonder- & Bedarfsfahrten inkl. Übergabe auftragsbezogener Dokumente sowie Abstellplatzinformation und
- Schlüssel
- Übergabe neuer Schlüssel- und Abstellplatzinformation sowie die Kontrolle der Bestände nach Prozessvorgaben mit den Fahrern
- Tourenplanung und Optimierung in enger Zusammenarbeit mit dem Transportleiter

### DAS BRINGEN SIE MIT

- Belastbarkeit und Flexibilität
- Kenntnisse in den MS Office-Produkten sowie der Innight Systemen und Scantechnik
- Lokale Gebietskenntnisse und erste Erfahrung in Touren-planung
- Fähigkeit zur Sichtung von Unregelmäßigkeiten an der Warenphysik der beförderten Teile und Sendungen
- Kommunikationsstärke
- Bereitschaft zur Nacharbeit

# IHRE ZUKUNFT HAT KEINE GRENZEN!

- Teamfähigkeit

Es erwarten Sie ein kollegiales Team, eine offene Arbeitsatmosphäre, kurze Entscheidungswege und eine attraktive Vergütung. Hört sich gut an? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagefähige Bewerbung (max. 3 MB und 2 Dateianhänge) mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und möglichen Eintrittstermins zu.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit der Kennziffer 19037 an [bewerbung@nox-nachtexpress.de](mailto:bewerbung@nox-nachtexpress.de)

**nox NachtExpress**

Eine Marke der Innight Express Germany GmbH

Désirée Kiefer-Wolz

Besselstraße 12

68219 Mannheim