

Integriertes Managementsystem (IMS)

Politik, Selbstverpflichtung und Leitsätze

FEBRUAR 2019

nox NachtExpress, eine Marke der Innight Express Germany GmbH, ist Marktführer im Segment Nachtexpress. Diese Position haben wir vor allem unseren motivierten und gut ausgebildeten Mitarbeitern zu verdanken. Sie gestalten unsere Prozesse und Dienstleistungen, handeln verantwortungsbewusst, kunden- und ergebnisorientiert. Gesundheit und Wohlbefinden sind Grundlage ihrer Leistung. Als Unternehmen übernehmen wir soziale Verantwortung. Wir setzen uns für den Schutz der Umwelt und die Schonung der natürlichen Ressourcen ein. Dabei bringen wir ökologische, soziale und wirtschaftliche Ziele miteinander in Einklang.

Unser integriertes Managementsystem betrachtet Qualitätsmanagement und Umweltschutz prozessorientiert und ganzheitlich. So können wir Leistungen und Produkte effizient überwachen und nachhaltig verbessern. Durch interne Audits und Managementbewertungen, die u.a. energetische Verbräuche und Aktivitäten überprüfen, schaffen wir die Voraussetzung für eine fortlaufende Verbesserung.

Das System ist an weltweit gültige Normen und Gesetze ausgerichtet und berücksichtigt die Anforderungen unserer Kunden.

Höchste Qualität und Kundenzufriedenheit sind unsere vorrangigen Ziele.

Wir handeln nach folgenden Leitsätzen:

- Jede/r einzelne Mitarbeiter/in unseres Unternehmens trägt Verantwortung für die Qualität unserer Dienstleistungen, den Umwelt- und Arbeitsschutz, sowie deren ständige Verbesserung.
- Unsere hochwertigen und ökologisch verträglichen Dienstleistungen sind so gestaltet, dass Ressourcen geschont sowie der Energieeinsatz, die CO₂-Emissionen und Abfallmengen minimiert werden.
- Wir berücksichtigen stets aktuelle Erkenntnisse des Gesundheits- und Umweltschutzes, sowie der Sicherheit und erfüllen geltende Gesetze. Risiken beugen wir durch Prävention vor.
- Wir sensibilisieren unsere Mitarbeiter/innen durch verschiedene Maßnahmen und Programme für ein eigenverantwortliches, qualitäts- und umweltbewusstes, Chancen und Risiken abwägendes Handeln.
- Wir wirken darauf hin, dass auch unsere Partner unsere Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutzstandards übernehmen.
- Unser offener und kontinuierlicher Dialog mit unseren Mitarbeitern/innen, Kunden, Lieferanten, Behörden, Nachbarn und der Öffentlichkeit schafft und fördert gegenseitiges Vertrauen.

Unsere Selbstverpflichtung und die Leitsätze sind Ausdruck unserer Ambition, für unsere Kunden ein bevorzugter Partner, unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein attraktiver Arbeitgeber zu sein und unserer sozialen und ökologischen Verantwortung gerecht zu werden.

Die Festlegungen des Integrierten Managementsystems gelten für das gesamte Unternehmen **noxNachtExpress** - eine Marke der Innight Express Germany GmbH.

0235 120319



Donald Pilz
Geschäftsführer



Lothar Rosenkranz
Geschäftsführer



Karsten Zastrow
Geschäftsführer