

IHRE ZUKUNFT HAT KEINE GRENZEN!

INTERNATIONAL OPERATIONS COORDINATOR M/W

nox NachtExpress ist europäischer Marktführer im NachtExpress. Waren und Ersatzteile in Mittel-, Ost- und Nordwesteuropa, die bis zum späten Nachmittag abgeholt werden, stellen wir am nächsten Werktag zu – wahlweise vor 8:00, 7:00 oder 6:00 Uhr. Mit diesem besonderen Service stehen dringend benötigte Ersatzteile vor Arbeitsbeginn dort zur Verfügung, wo sie gebraucht werden. Dies kann in der Werkstatt ebenso sein wie im Kofferraum eines Service-Technikers. Als Pioniere für die Zustellung vor Arbeitsbeginn ermöglichen wir es so den Empfängern, ihren Arbeitstag ohne Wartezeiten zu beginnen. Damit gewinnen Unternehmen und Kundenorganisationen Tag für Tag wertvolle Zeit und generieren mehr Wertschöpfung. Unterstützen Sie uns dabei, ab sofort und unbefristet als International Operations Coordinator am Standort Langenfeld.

IHRE AUFGABEN

- Koordination von Leistungserbringung und Servicequalität auf internationaler Ebene
- Bearbeiten von Eskalationen und Reklamationen von internationalen Leistungen
- Ermitteln von Informationen zu operativen Leistungen und Serviceproblemen
- Bereitstellen von Informationen zu operativen Möglichkeiten
- Erstellen von Auswertungen und Reports
- Analyse von Qualitätsproblemen und das Ableiten von Maßnahmen zur Sicherstellung und Optimierung der internationalen Servicequalität
- Mitarbeit an Projekten

DAS BRINGEN SIE MIT

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung im Bereich Spedition/Logistik oder eine vergleichbare mehrjährige Berufserfahrung
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift. Weitere Fremdsprachenkenntnisse (partnerbezogen) von Vorteil.
- Sehr stark ausgeprägte Kommunikations- und Überzeugungsfähigkeit in Wort und Schrift
- Perfekte Deutschkenntnisse in Rechtsschreibung und Grammatik
- Sehr sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen insbesondere mit den speditonsbezogenen Systemen.
- Analytische Denkweise
- Dienstleistungsorientiert, kooperationsfähig, leistungsbereit und langfristig lösungsorientiert

Es erwarten Sie ein kollegiales Team, eine offene Arbeitsatmosphäre, kurze Entscheidungswege und eine attraktive Vergütung. Hört sich gut an? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagefähige Bewerbung (max. 3 MB und 2 Dateianhänge) mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und möglichen Eintrittstermins zu.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit der Kennziffer 18081 an bewerbung@nox-nachtexpress.de

nox NachtExpress
Eine Marke der Innight Express Germany GmbH
Inna Keller
Besselstraße 12
68219 Mannheim