

# IHRE ZUKUNFT HAT KEINE GRENZEN!

## TOURENBETREUER (m/w)

nox NachtExpress ist europäischer Marktführer im NachtExpress. Waren und Ersatzteile in Mittel-, Ost- und Nordwesteuropa, die bis zum späten Nachmittag abgeholt werden, stellen wir am nächsten Werktag zu – wahlweise vor 8:00, 7:00 oder 6:00 Uhr. Mit diesem besonderen Service stehen dringend benötigte Ersatzteile vor Arbeitsbeginn dort zur Verfügung, wo sie gebraucht werden. Dies kann in der Werkstatt ebenso sein wie im Kofferraum eines Service-Technikers. Als Pioniere für die Zustellung vor Arbeitsbeginn ermöglichen wir es so den Empfängern, ihren Arbeitstag ohne Wartezeiten zu beginnen. Damit gewinnen Unternehmen und Kundenorganisationen Tag für Tag wertvolle Zeit und generieren mehr Wertschöpfung. Unterstützen Sie uns dabei, ab sofort und unbefristet als Tourenbetreuer (m/w) an unserem Standort in Glinde.

### IHRE AUFGABEN

- Sicherstellung der Funktionalität des Scannequipments und der Einhaltung der geforderten Scannqualität im Nahverkehr
- Betreuung und Anleitung des Fahrpersonals unter Berücksichtigung von Ladungssicherung, Schadensvermeidung und einem ordnungsgemäßen Handling der Waren und Ladehilfsmittel
- Fahrerabfertigung und Annahme von Fahrerabmeldung
- Aktive Kommunikation mit den Fahrern
- Ausarbeitung und Durchführung von Tourenchecks / Fahrzeugkontrollen
- Überprüfung der Nahverkehrsqualität und Einleitung von Korrekturmaßnahmen
- Prüfung von Fehlmengen und Erfassung der Differenzen
- Reklamationsbearbeitung gemäß TTMS
- Abstellplatz- und Schlüsselkontrolle
- Fahrerschulungen, Unterweisung, Betreuung, Qualifizierung des Fahrpersonals
- Erstellung von Reports
- Planung und Disposition von Sonder- & Bedarfsfahrten
- Erstellung und Übergabe fahrzeugbezogener Dokumente (GG-Begleitpapiere, Sonder-/Bedarfsfahrtenauftrag)
- Erteilung von Transportaufträgen für Sonder-/Bedarfsfahrten
- Anlegen der Sonder-/Bedarfsfahrten im NOX-System
- Einweisung und Übergabe der Schlüssel- und API an Sonder-/Bedarfsfahrtenfahrer
- Tourenplanung und Optimierung in enger Zusammenarbeit mit dem Transportleiter

### DAS BRINGEN SIE MIT

- Belastbarkeit und Flexibilität
- Kenntnisse in den MS Office-Produkten Excel, Word, Outlook, sowie der Innight Produkte
- Durchsetzungsvermögen
- Kommunikationsstärke
- Bereitschaft zur Nachtarbeit
- Teamfähigkeit

# IHRE ZUKUNFT HAT KEINE GRENZEN!

Es erwartet Sie ein kollegiales Team, eine offene Arbeitsatmosphäre, kurze Entscheidungswege und eine attraktive Vergütung. Hört sich gut an? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagefähige Bewerbung (max. 3 MB und 2 Dateianhänge) mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und möglichen Eintrittstermins zu.

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit der Kennziffer 18061 an [bewerbung@nox-nachtexpress.de](mailto:bewerbung@nox-nachtexpress.de)**

**nox NachtExpress**

Eine Marke der Innight Express Germany GmbH

Nina Stein

Katzbergstr. 3

40764 Langenfeld