

# IHRE ZUKUNFT HAT KEINE GRENZEN!

## 2 x IT Field Supporter / IT Field Manager M/W

nox NachtExpress ist europäischer Marktführer im NachtExpress. Waren und Ersatzteile in Mittel-, Ost- und Nordwesteuropa, die bis zum späten Nachmittag abgeholt werden, stellen wir am nächsten Werktag zu – wahlweise vor 8:00, 7:00 oder 6:00 Uhr. Mit diesem besonderen Service stehen dringend benötigte Ersatzteile vor Arbeitsbeginn dort zur Verfügung, wo sie gebraucht werden. Dies kann in der Werkstatt ebenso sein wie im Kofferraum eines Service-Technikers. Als Pioniere für die Zustellung vor Arbeitsbeginn ermöglichen wir es so den Empfängern, ihren Arbeitstag ohne Wartezeiten zu beginnen. Damit gewinnen Unternehmen und Kundenorganisationen Tag für Tag wertvolle Zeit und generieren mehr Wertschöpfung. Unterstützen Sie uns dabei, ab sofort und unbefristet als IT Service Manager am Standort Mannheim, Langenfeld, Nürnberg oder Hamburg (Glinde).

### IHRE AUFGABEN

- Dezentrale Betreuung von internen und externen Kunden zur Sicherstellung der IT-Betriebsfähigkeit für eine definierte Region
- Installation und Wartung des eingesetzten IT-Equipments, wie PCs, Server, Serverräume, Drucker, Netzwerktechnik, Scann-Technik, Telekommunikations-Anlagen und Endgeräte
- Regelmäßige Besuche der internen und externen Kunden gemäß den schriftlichen Kundenvereinbarungen
- 2nd Level Support und Emergency-Management für die definierte Region
- Mitarbeit bei der Planung und Durchführung von Neueinrichtungen, Umbauten und Umzügen
- Umsetzung von IT-Projekten und Rollouts
- Erstellung von Dokumentationen, wie z.B. Schaltschrankplänen
- Einweisung und Schulung der Benutzer von IT-Technik
- Hardware-Inventarisierung

### DAS BRINGEN SIE MIT

- Fachinformatiker Systemintegration oder vergleichbare Berufsausbildung und einschlägige Fortbildungen
- Mehrjährige Berufserfahrung im beschriebenen Aufgabengebiet, idealerweise in der KEP-Branche
- Erfahrungen in Windows- und UNIX Betriebssystemen sowie im Exchange-Umfeld, MS Office und TIS, TCS (Sendungserfassung)
- Grundkenntnisse in Netzwerkadministration
- Gute Englischkenntnisse
- Hohes Qualitätsbewusstsein und Kundenorientierung
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Selbständige Arbeitsweise und hohes Verantwortungsbewusstsein
- Führerscheinklasse 3

Es erwarten Sie ein kollegiales Team, eine offene Arbeitsatmosphäre, kurze Entscheidungswege und eine attraktive Vergütung. Hört sich gut an? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagefähige Bewerbung (max. 3 MB und 2 Dateianhänge) mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und möglichen Eintrittstermins zu.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit der Kennziffer 18038 an [bewerbung@nox-nachtexpress.de](mailto:bewerbung@nox-nachtexpress.de)

**nox NachtExpress**  
Eine Marke der Innight Express Germany GmbH  
Inna Keller  
Besselstraße 12  
68219 Mannheim