

IHRE ZUKUNFT HAT KEINE GRENZEN!

SERVICE DESK OPERATOR M/W

nox NachtExpress ist europäischer Marktführer im NachtExpress. Waren und Ersatzteile in Mittel-, Ost- und Nordwesteuropa, die bis zum späten Nachmittag abgeholt werden, stellen wir am nächsten Werktag zu – wahlweise vor 8:00, 7:00 oder 6:00 Uhr. Mit diesem besonderen Service stehen dringend benötigte Ersatzteile vor Arbeitsbeginn dort zur Verfügung, wo sie gebraucht werden. Dies kann in der Werkstatt ebenso sein wie im Kofferraum eines Service-Technikers. Als Pioniere für die Zustellung vor Arbeitsbeginn ermöglichen wir es so den Empfängern, ihren Arbeitstag ohne Wartezeiten zu beginnen. Damit gewinnen Unternehmen und Kundenorganisationen Tag für Tag wertvolle Zeit und generieren mehr Wertschöpfung. Unterstützen Sie uns dabei, ab sofort und unbefristet als Service Desk Operator am Standort Mannheim.

IHRE AUFGABEN

- Erfassung und Klassifizierung von eingehenden Incidents in ein Incident Management System
- Durchführung des sofortigen 1st Level Supports
- Übergabe von Incidents in den 2nd Level Support an ICS Fachbereiche und 3rd Level Support an externe Dienstleister
- Unterstützung des 2nd Level Support
- Überwachung der Incidents bis zur Lösung oder Übergabe an das Change Management
- Übernahme, Kontrolle und Weiterverarbeitung von Kundendaten-Übertragungen
- Einleitung von Maßnahmen bei ausbleibenden Kundendaten
- Erstellung von Reports der Kundendaten-Übertragung
- Verwaltung von Benutzerkonten, Verteilern und Verzeichnissen für die Innight Mitarbeiter
- Verwaltung von Rechten und Rollen
- Verwaltung von Benutzerzugängen für Anbindungen von Innight Kunden
- Durchführung von Kontrollen zur Benutzerverwaltung
- Überwachung von IT Systemen und Einleitung geeigneter Maßnahmen nach Ausfällen oder Fehlermeldungen
- Fehlerbehebung und Konfiguration von IT Systemen

DAS BRINGEN SIE MIT

- Fachinformatiker oder vergleichbare Berufsausbildung und einschlägige Fortbildungen
- Idealerweise 2-3 Jahre Berufserfahrung im IT Bereich
- Erfahrungen in Windows- und UNIX Betriebssystemen sowie im Exchange-Umfeld, MS Office und TIS, TCS (Sendungserfassung)
- Grundkenntnisse in Netzwerkadministration
- Gute Englischkenntnisse
- Teamfähigkeit
- Sehr gute analytische Fähigkeiten
- Ausgeprägtes kundenorientiertes Denken und Handeln
- Sie arbeiten von 07:00 Uhr bis 01:00 Uhr im Schichtsystem

IHRE ZUKUNFT HAT KEINE GRENZEN!

Es erwarten Sie ein kollegiales Team, eine offene Arbeitsatmosphäre, kurze Entscheidungswege und eine attraktive Vergütung. Hört sich gut an? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagefähige Bewerbung (max. 3 MB und 2 Dateianhänge) mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und möglichen Eintrittstermins zu.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit der Kennziffer 1054 an bewerbung@nox-nachtexpress.de

nox NachtExpress

Eine Marke der Innight Express Germany GmbH

Inna Braun

Besselstraße 12

68219 Mannheim